

# STŘEDNÍ ZEMĚDĚLSKÁ ŠKOLA, ČÁSLAV, SADOVÁ 1234

286 01 Čáslav, tel.: 327 312 631, e-mail: skola@szescaslav.cz

IZO 600007278

IČO 49797999

**Středočeský kraj**

zřizovatel:

---

## TEMATICKÉ OKRUHY PRO ÚSTNÍ MATURITNÍ ZKOUŠKU Z PŘEDMĚTU TECHNIKA CESTOVNÍHO RUCHU

Obor: Ekonomika a podnikání

Školní rok: 2023/2024

### Technika cestovního ruchu

1. Pojem CR, druhy a dělení CR, druhy turistiky
2. Venkovská turistika – agroturistika, eko-agroturistika, ekoturistika
3. Příprava průvodce a pracovníka CR na zájezd nebo pobyt
4. Osobní vybavení průvodce CR
5. Informační minimum – komparativní informační minimum, historické paralely (uved'te příklady)
6. Topografická příprava
7. Chronologická příprava
8. Psychologická příprava
9. Výklad průvodce CR – druhy, forma a obsah. Didaktické zásady při výběru informací
10. Pracovní agenda pracovníka CR (voucher, reklamační protokol, smlouva o zájezdu)
11. Pracovní agenda pracovníka CR (hlášení o úrazu nebo nemoci, vyhodnocení zájezdu nebo pobytu)
12. Společenský protokol pracovníka a průvodce CR
13. Funkce průvodce CR
14. Osobnost pracovníka CR a agroturistiky
15. Povinnosti průvodce CR během zájezdu nebo pobytu a po jeho skončení
16. Psychologické aspekty v činnosti pracovníka a průvodce CR
17. Typologie účastníků CR
18. Kategorizace ubytovacích závodů – ubytovací služby v CR
19. Stravovací služby v CR
20. Doprava v CR
21. Směnárenské služby
22. Služby pasových a celních orgánů
23. Lázeňské a zdravotní služby v CR, další a doplňkové služby v CR
24. Pojištění v CR

25. Cestovní kanceláře a agentury, podmínky vzniku, charakteristika
26. Organizace a subjekty CR v ČR a ve světě, řízení CR
27. Mimořádné události v CR
28. Marketing CR
29. Propagace a reklama v CR
30. Funkce a náplň informačního střediska
31. Rozvoj CR a agroturistiky v regionu
32. Pojmy – garantovaná trasa, forfaitová akce, fakultativní služby, all inclusive, ...

Projednáno v předmětové komisi odborných předmětů dne 27. 9. 2023.

V Čáslavi den 28. 9. 2023

STŘEDNÍ ZEMĚDĚLSKÁ

ŠKOLA, ČÁSLAV,  
*Jaromír Horníček*  
Sadová 1234 ⑤

Ing. Jaromír Horníček  
ředitel školy